



2019年9月4日

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

お客様各位

## 『UCOM モバイル』 サービス提供終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます

日頃より UCOM モバイルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当サービスは 2015 年 12 月に新規受付を停止しておりましたが、以降利用者数の減少に伴いサービス提供設備の維持が困難になったことから、2020 年 4 月 30 日(木)をもって、『UCOM モバイル』のサービス提供を終了させていただくこととなりました。

詳細につきましては下記をご覧ください。

なお、本サービスの終了に伴う代替サービスや機器の提供はございません。

また、弊社から他社サービスへの切り替えのご案内をすることはございませんので、本件に関連した勧誘の電話等には十分にご注意ください。

ご利用のお客様には、永らくのご愛顧に厚く御礼申し上げるとともに、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ■ サービス終了日時

2020 年 4 月 30 日(木) 23:59

### ■ サービス終了後のご注意事項

1. 最終の請求は 2020 年 6 月に弊社より各クレジットカード会社へ行います（クレジットカード会社からお客様へのご請求の時期はカード会社により異なります）。
2. 弊社での代替サービスの提供はございません。
3. 現在ご利用中端末（GL06P）は SIM ロックを行っておりませんので、他社にて micro SIM の SIM 契約を行っていただければ端末は引き続きご利用いただけます。

以上

本書に関し、ご不明点・ご質問等ございましたら下記窓口までお問い合わせください。

UCOM モバイルカスタマーセンター	
電話番号：	0120-966-801（固定電話等から） 042-678-7834（上記番号につながらない場合）
メールフォーム	<a href="https://ucommobile.fttx.co.jp/contact.aspx">https://ucommobile.fttx.co.jp/contact.aspx</a>
営業時間：	10:00～19:00（年中無休）