



2019年6月12日

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

お客様各位

UCOM モバイル 請求漏れのお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたび、弊社システムの不具合により、UCOM モバイルの月額利用料金について2か月分の請求が漏れていたことが判明いたしました。

内容と今後の対応について下記のとおりご案内申し上げます。ご不明点やご質問等ございましたら下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑おかけし大変申し訳ございません。今後同様の事象が発生せぬよう努めてまいりますので、何卒ご容赦のうえ、引き続き弊社サービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 請求漏れとなっていた内容

- ・ 2019年3月利用分（5月請求分）
- ・ 2019年4月利用分（6月請求分）

※ 請求金額につきましては、別途、お客様のご登録住所宛にご案内をお送りいたします。

2. 請求漏れとなっていた分の請求について

2019年5月利用分（7月請求分）に合算してご請求させていただきます。

※Web 請求明細 (<https://ucommobile.fttx.co.jp/myPage/LoginForm.aspx>) へは単月分の月額料金を掲載しております。

以上

本書に関し、ご不明点・ご質問等ございましたら下記窓口までお問い合わせください。

UCOM モバイル カスタマーセンター	
電話番号：	0120-966-801（固定電話等から） / 042-678-7834（携帯電話・050IP電話等から）
営業時間：	10:00～19:00