



2019年4月23日

お客様各位

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

## 改元および10連休に関わる一部お手続きの休止について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より『UCOM モバイル』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の改元、同日を祝日とし同年4月27日より5月6日まで祝日（10連休）となることに伴い、連休中は一部業務を休止させていただきます。

ご希望のお客様におかれましては、お早めにお手続きください。

ご利用中のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ■ 休止となる業務

- ・ 端末修理対応
- ・ 代替機器（レンタル品）の受付・発送
- ・ 各種書面の発送

※ 2019年5月7日（火）以降順次ご対応いたします

#### ■ その他補足事項

- ・ カスタマーセンターは通常どおり営業いたします。

以上