

2016年12月19日

ARTERIA

アルテリア・ネットワークス株式会社

「UCOM モバイル」 3G 対応プランサービス提供終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社「UCOM モバイル」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ご契約いただいております「UCOM モバイル 3G-EM」につきまして、このたびソフトバンク株式会社での 1.7GHz 帯 3G サービス終了に伴い、2018年1月31日をもってサービスの提供を終了させていただくこととなりました。

詳細につきましては、下記をご参照ください。

ご利用のお客様には、永らくのご愛顧に厚く御礼申し上げるとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件に関し、ご不明点・ご質問等ございましたら下記窓口までお問い合わせください。

UCOM モバイル カスタマーセンター	
電話番号:	0120-966-801(固定電話等から) 042-678-7834(上記番号につながらない場合)
メールフォーム:	https://ucommobile.fttx.co.jp/contact.aspx
営業時間:	10:00～19:00(土日祝日を除く)

記

■ サービス提供終了となる対象サービス

- ・「UCOM モバイル 3G-EM」 2段階定額プラン（にねん割）
- ・「UCOM モバイル 3G-EM」 21M定額プラン（にねん割）

■ 対象機種（利用できなくなる機種）



- ・ 端末はお客様資産となりますため、返却は不要です。
- ・ EM chip（SIM）は貸与品となりますため、解約書面に貼付の上ご返却をお願いいたします。

■ サービス提供終了日

2018年1月31日（水）

■ 契約解除料について

2018年1月31日のサービス提供終了日をもって、対象サービスを自動的に解約いたします。
サービス終了日までの解約と契約解除料については、下記の通り適用されます。

解約種類	解約時期	契約解除料
提供終了による自動解約	2018年1月31日	発生いたしません。
お客様による解約	2018年1月30日まで	契約更新期間以外の日での解約の場合、 契約解除料 3,000 円が発生いたします。

以上